

Информация
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования
Ивановской области за 2014 год

1. Обратилось на личный приём граждан: _____
2. Поступило обращений на личном приёме граждан руководителями Департамента: _____, в т.ч. по содержанию:
 - качество образовательных услуг _____
 - трудовые отношения _____
 - заработная плата работников _____
 - нарушения законодательства в сфере образования _____
 - нарушения прав участников образовательного процесса _____
 - безопасность участников образовательного процесса _____
2. Поступило письменных обращений граждан: _____ **494** _____, в т.ч.:
 - непосредственно в Департамент: _____ 197 _____
 - из Минобрнауки России: _____ 26 _____
 - из Правительства Ивановской области: _____ 203 _____
 - из Ивановской областной Думы: _____ 5 _____
 - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: _____ 6 _____
 - из Общественной Палаты Ивановской области: _____ 1 _____
 - от Уполномоченного по правам ребёнка: _____ 22 _____
 - из других организаций: _____ 34 _____
3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет: _____, в т.ч. через Интернет-приёмную Департамента образования: _____ 49 _____
4. Из общего числа письменных обращений по вопросам: _____ 494 _____
 - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг _____ 378 _____
 - трудовые отношения _____ 73 _____
 - заработная плата работников _____ 43 _____
6. Результаты рассмотрения:
 - положительный ответ _____ 33 _____
 - даны разъяснения _____ 454 _____
7. Находится на рассмотрении: _____ 7 _____
8. Поступило обращений из муниципальных районов и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	г. Иваново		204
2.	г. Вичуга		10
3.	г. Кинешма		32
4.	г. Кохма		11
5.	г. Тейково		6
6.	г. Шуя		38
7.	Верх.Ландех		5
8.	Вичугский		3
9.	Гав.Посад		4
10.	Заволжский		12
11.	Ивановский		15
12.	Ильинский		2
13.	Кинешемский		8
14.	Комсомольск.		6
15.	Лежневский		14
16.	Лухский		3
17.	Палехский		5
18.	Пестяковский		6
19.	Приволжский		11
20.	Пучежский		1
21.	Родниковский		10
22.	Савинский		4
23.	Тейковский		3
24.	Фурмановск.		10
25.	Шуйский		23
26.	Южский		5
27.	Юрьевецкий		12
Другие регионы			31
Итого:			494