

Информация
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования
Ивановской области за 3 квартал 2015 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 3
2. Поступило письменных обращений граждан: **212**, в т.ч.:
 - непосредственно в Департамент: 107
 - из Минобрнауки России: 9
 - из Правительства Ивановской области: 68
 - из Ивановской областной Думы: 2
 - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: 1
 - из Общественной Палаты Ивановской области: _____
 - от Уполномоченного по правам ребёнка: 12
 - из других организаций: 13
3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал: 11
4. Из общего числа письменных обращений по вопросам: _____
 - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг - 163
 - трудовые отношения - 40
 - заработная плата работников - 9
5. Результаты рассмотрения:
 - положительный ответ - 29
 - даны разъяснения - 127
 - иные результаты обращений - 17
6. Находится на рассмотрении: 39

7. География обращений по муниципальным районам и городским округам:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	г. Иваново		87
2.	г. Вичуга		3
3.	г. Кинешма		13
4.	г. Кохма		17
5.	г. Тейково		
6.	г. Шуя		18
7.	Верх.Ландех		
8.	Вичугский		1
9.	Гав.Посад		2
10.	Заволжский		2
11.	Ивановский		10
12.	Ильинский		1
13.	Кинешемский		3
14.	Комсомольск.		3
15.	Лежневский		6
16.	Лухский		2
17.	Палехский		4
18.	Пестяковский		
19.	Приволжский		3
20.	Пучежский		
21.	Родниковский		6
22.	Савинский		3
23.	Тейковский		1
24.	Фурмановск.		4
25.	Шуйский		7
26.	Южский		3
27.	Юрьевецкий		3
Другие регионы			10
ИТОГО			212