

Информация  
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования  
Ивановской области за **2 квартал** 2015 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 8
  
2. Поступило письменных обращений граждан: 202, в т.ч.:
  - непосредственно в Департамент: 100
  - из Минобрнауки России: 8
  - из Правительства Ивановской области: 65
  - из Ивановской областной Думы: 2
  - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: 1
  - из Общественной Палаты Ивановской области: 3
  - от Уполномоченного по правам ребёнка: 7
  - из других организаций: 16
  
3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет: 15
  
4. Из общего числа письменных обращений по вопросам:
  - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг - 161
  - трудовые отношения - 33
  - заработная плата работников - 8
  
5. Результаты рассмотрения:
  - положительный ответ - 23
  - даны разъяснения - 124
  - иные результаты обращений - 30
  
6. Находится на рассмотрении: 25

7. География обращений по муниципальным районам и городским округам:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	<b>г. Иваново</b>		95
2.	<b>г. Вичуга</b>		3
3.	<b>г. Кинешма</b>		18
4.	<b>г. Кохма</b>		11
5.	<b>г. Тейково</b>		2
6.	<b>г. Шуя</b>		7
7.	<b>Верх.Ландех</b>		1
8.	<b>Вичугский</b>		2
9.	<b>Гав.Посад</b>		2
10.	<b>Заволжский</b>		1
11.	<b>Ивановский</b>		8
12.	<b>Ильинский</b>		1
13.	<b>Кинешемский</b>		
14.	<b>Комсомольск.</b>		3
15.	<b>Лежневский</b>		6
16.	<b>Лухский</b>		2
17.	<b>Палехский</b>		3
18.	<b>Пестяковский</b>		1
19.	<b>Приволжский</b>		3
20.	<b>Пучежский</b>		
21.	<b>Родниковский</b>		7
22.	<b>Савинский</b>		
23.	<b>Тейковский</b>		1
24.	<b>Фурмановск.</b>		6
25.	<b>Шуйский</b>		3
26.	<b>Южский</b>		4
27.	<b>Юрьевецкий</b>		3
<b>Другие регионы</b>			9
<b>ИТОГО</b>			<b>202</b>