

Информация  
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования  
Ивановской области за **1 квартал** 2015 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 3
2. Поступило письменных обращений граждан: **148**, в т.ч.:
  - непосредственно в Департамент: 59
  - из Минобрнауки России: 4
  - из Правительства Ивановской области: 59
  - из Ивановской областной Думы: 2
  - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: 3
  - из Общественной Палаты Ивановской области: \_\_\_\_\_
  - от Уполномоченного по правам ребёнка: 3
  - из других организаций: 18
3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет: 10
4. Из общего числа письменных обращений по вопросам:
  - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг - 113
  - трудовые отношения - 20
  - заработная плата работников - 15
5. Результаты рассмотрения:
  - положительный ответ - 15
  - даны разъяснения - 91
  - иные результаты обращений - 39
6. Находится на рассмотрении: 3

7. География обращений по муниципальным районам и городским округам:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	<b>г. Иваново</b>		64
2.	<b>г. Вичуга</b>		6
3.	<b>г. Кинешма</b>		11
4.	<b>г. Кохма</b>		3
5.	<b>г. Тейково</b>		1
6.	<b>г. Шуя</b>		11
7.	<b>Верх.Ландех</b>		2
8.	<b>Вичугский</b>		1
9.	<b>Гав.Посад</b>		3
10.	<b>Заволжский</b>		2
11.	<b>Ивановский</b>		3
12.	<b>Ильинский</b>		1
13.	<b>Кинешемский</b>		1
14.	<b>Комсомольск.</b>		1
15.	<b>Лежневский</b>		1
16.	<b>Лухский</b>		
17.	<b>Палехский</b>		1
18.	<b>Пестяковский</b>		
19.	<b>Приволжский</b>		
20.	<b>Пучежский</b>		
21.	<b>Родниковский</b>		4
22.	<b>Савинский</b>		3
23.	<b>Тейковский</b>		1
24.	<b>Фурмановск.</b>		
25.	<b>Шуйский</b>		9
26.	<b>Южский</b>		1
27.	<b>Юрьевецкий</b>		3
<b>Другие регионы</b>			15
<b>ИТОГО</b>			<b>148</b>