

Информация
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования
Ивановской области за **1 квартал** 2017 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 5

2. Поступило письменных обращений граждан: 279, в т.ч.:
 - непосредственно в Департамент: 122
 - из Минобрнауки России: 14
 - из Правительства Ивановской области: 115
 - из Ивановской областной Думы: 4
 - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»: 1
 - из Прокуратуры: 9
 - от Уполномоченного по правам ребёнка: 3
 - из других организаций: 11

3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал: 79

4. Из общего числа письменных обращений по вопросам: 279
 - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг 192
 - трудовые отношения 83
 - заработная плата работников 4

6. Результаты рассмотрения:
 - положительный ответ 9
 - даны разъяснения 179
 - иные результаты обращений 55

7. Находится на рассмотрении: 36

8. Поступило обращений из муниципальных районов и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	г. Иваново		148
2.	г. Вичуга		3
3.	г. Кинешма		7
4.	г. Кохма		10
5.	г. Тейково		4
6.	г. Шуя		9
7.	Верх.Ландех		1
8.	Вичугский		1
9.	Гав.Посад		1
10.	Заволжский		2
11.	Ивановский		5
12.	Ильинский		
13.	Кинешемский		3
14.	Комсомольск.		18
15.	Лежневский		2
16.	Лухский		1
17.	Палехский		1
18.	Пестяковский		
19.	Приволжский		5
20.	Пучежский		
21.	Родниковский		1
22.	Савинский		2
23.	Тейковский		
24.	Фурмановск.		4
25.	Шуйский		12
26.	Южский		3
27.	Юрьевецкий		4
Другие регионы			32
ИТОГО			279