

Информация  
о работе с обращениями граждан в Департаменте образования  
Ивановской области за **2 квартал** 2017 г.

1. Обратилось на личный приём граждан: 8
  
2. Поступило письменных обращений граждан 249, в т.ч.:
  - непосредственно в Департамент: 115
  - из Минобрнауки России: 16
  - из Правительства Ивановской области: 96
  - из Ивановской областной Думы: 2
  - из Общественной приёмной Партии «Единая Россия»:
  - из Прокуратуры: 9
  - от Уполномоченного по правам ребёнка: 4
  - из других организаций: 7
  
3. Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал : 60
  
4. Из общего числа письменных обращений по вопросам:     
  - качество оказания государственных, муниципальных образовательных услуг 210
  - трудовые отношения 34
  - заработная плата работников 5
  
5. Результаты рассмотрения:
  - положительный ответ 5
  - даны разъяснения 177
  - иные результаты обращений 45
  
6. Находится на рассмотрении: 22

## 8. Поступило обращений из муниципальных районов и городских округов:

№ п/п	Наименование муниципальных районов	Устные обращения	Письменные обращения
1.	<b>г. Иваново</b>	135	
2.	<b>г. Вичуга</b>	7	
3.	<b>г. Кинешма</b>	13	
4.	<b>г. Кохма</b>	24	
5.	<b>г. Тейково</b>	2	
6.	<b>г. Шуя</b>	9	
7.	<b>Верх.Ландех</b>	1	
8.	<b>Вичугский</b>		
9.	<b>Гав.Посад</b>	1	
10.	<b>Заволжский</b>	3	
11.	<b>Ивановский</b>	7	
12.	<b>Ильинский</b>		
13.	<b>Кинешемский</b>		
14.	<b>Комсомольск.</b>	3	
15.	<b>Лежневский</b>	2	
16.	<b>Лухский</b>	1	
17.	<b>Палехский</b>	2	
18.	<b>Пестяковский</b>	1	
19.	<b>Приволжский</b>	3	
20.	<b>Пучежский</b>	1	
21.	<b>Родниковский</b>	1	
22.	<b>Савинский</b>		
23.	<b>Тейковский</b>		
24.	<b>Фурмановск.</b>	1	
25.	<b>Шуйский</b>	6	
26.	<b>Южский</b>	10	
27.	<b>Юрьевецкий</b>	4	
<b>Другие регионы</b>		12	
<b>ИТОГО</b>		<b>249</b>	